

## **Оказание консультационной помощи родителям в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей»**

**СЛАЙД 1.** Государство начинается с семьи, и тема семьи в сфере образования выходит на первое место.

**СЛАЙД 2.** В рамках федерального проекта "Поддержка семей, имеющих детей", входящего в состав национального проекта "Образование", в период с 2019 - 2024 гг. на территории Тамбовской области реализуется региональный проект "Поддержка семей, имеющих детей".

**СЛАЙД 3.** Основной целью проекта является создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

**СЛАЙД 4.** Наша образовательная организация является одним из учреждений, предоставляющим данный вид помощи. МБДОУ «Детский сад № 5 «Сказка» располагает необходимыми ресурсами для реализации **задач регионального проекта.**

Запись родителей на консультацию проводится как лично, так и по телефону. Родители сообщают, какой вопрос их интересует, выбирается удобное время для посещения консультаций. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере. Консультирование родителей проводится одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от сути проблемы. Примерное время одной консультации 40 минут. Консультацию специалистов детского сада можно получить на сайте учреждения.

**СЛАЙД 5.** В период с марта 2019 года 115 родителей получили консультационную помощь. Количество родителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг 97%.

**СЛАЙД 6.** Больше всего родители (законные представители) интересуются вопросами адаптации и профилактики различных отклонений (в речевом, поведенческом, психическом развитии детей), организацией адаптационного периода. Консультации проводились индивидуально, причем, на одну тему клиента консультировали разные специалисты, тем самым, наиболее полно охватывая проблему.

**СЛАЙД 7.** Способы информирования родителей (*законных представителей*) **детей о видах и порядке** предоставления бесплатной помощи это:

- официальный сайт ДОУ в сети Интернет;
- социальные сети
- информационные стенды ДОУ.

**СЛАЙД 8.** Несмотря на положительную динамику в реализации проекта мы столкнулись с определенными рисками – это отсутствие должной заинтересованности у родителей и многообразие **консультативной поддержки в других ДОУ**, созданных на территории как муниципалитета, так и на

различных интернет площадках.

СЛАЙД 9. И в заключении хотелось бы сказать о перспективах реализации проекта в нашем ДООУ. Мы планируем предоставление услуг населению в дистанционном режиме.

С открытием дистанционного сервиса у ДООУ появится возможность привлечь большее количество потенциальных клиентов . Родители могут воспользоваться услугой, не выходя из дома, оставляя на официальном сайте детского сада заявку на индивидуальную **консультацию** или формулируя вопрос, заполнить специальную форму для обратной связи. Таким образом, родители могут получить электронный ответ специалистов по **разрешению проблемы**, что является наиболее актуальным в сегодняшней эпидимиологической ситуации.

Число родителей, получивших услуги (чел.)			
всего	родителей дошкольников	родителей детей с ОВЗ, инвалидностью	родителей детей, испытывающих трудности в обучении, воспитании, социальной адаптации
115	70	25	20

Доля родителей, получивших услуги	Количество родителей, удовлетворенных качеством полученных услуг	
	чел.	%
115	111	97

Из общего количества услуг (ед.)		
индивидуальные		
всего	очные	Консультации по телефону
115	101	14

